

Aviso de Privacidade

Esse Aviso de Privacidade foi elaborado com o objetivo de informar aos usuários como seus dados pessoais são coletados e tratados na utilização dos serviços prestados pela InformAction, de forma direta ou indireta, em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

Ao coletar e usar esses dados pessoais, a InformAction está sujeita a uma variedade de leis que determinam como tais atividades devem ser realizadas e quais as consequências caso essas determinações não sejam cumpridas.

Portanto, o objetivo deste aviso é descrever as atitudes que a InformAction está adotando para garantir sua conformidade com a lei e proteger todos os dados pessoais que lhe forem confiados em decorrência de suas atividades como Controlador e Operador.

Aceite

Ao utilizar os nossos serviços e/ou acessar o website, você declara que está ciente e de acordo com os termos e condições previstos neste documento.

Se não concordar com algum dos termos e condições aqui previstos, não deverá utilizar os serviços e/ou acessar o websites da InformAction. Neste caso, você poderá entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO).

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

O engenheiro Daniel Heller atua como canal de comunicação com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos do Art 5º, VIII, da LGPD, e suas atividades consistem em:

- (i) aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- (ii) receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências; e
- (iii) orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais.

Você pode entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Whatsapp (48) 99119-0033 ou Email daniel@lqpdnacional.com.br.

Formulários de Contato

Ao preencher os formulários de contato disponíveis no website, você concorda em receber a nossa resposta pelo telefone e/ou e-mail fornecidos. Os dados fornecidos serão usados apenas para responder o seu contato.

Contatos Corporativos listados no Website

Ao entrar em contato pelos números de WhatsApp indicados no website você concorda que iremos armazenar o seu contato e o conteúdo da conversa para auditorias.

Em qualquer tempo você pode pedir para excluir essas informações.

Proteção dos Dados e Informações

A InformAction está empenhada em garantir a proteção e a confidencialidade dos dados aos quais venha a ter acesso, em especial no que diz respeito aos dados pessoais, de acordo com os fundamentos, princípios e demais disposições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados.

Para isso, implementamos medidas de segurança aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Coleta de Dados Pessoais

A InformAction coleta dados dos usuários, alguns são coletados diretamente, enquanto outros são obtidos através de suas interações, uso e experiências com nossos serviços. Nós também obtemos dados pessoais através de terceiros, para as mesmas finalidades permitidas a tais terceiros.

Os nossos serviços exigem determinados dados pessoais para que sejam oferecidos. Caso você opte por não disponibilizar os dados necessários para o fornecimento de um determinado serviço, você não poderá utilizá-lo.

Nós utilizamos como hipóteses de coleta/tratamento de dados apenas formas autorizadas na Lei, como, mas não limitada a execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos em processo ou quando necessário para atender aos interesses legítimos da InformAction. Se alguma destas opções estiverem relacionadas a um serviço que já esteja sendo utilizado, a continuidade da sua utilização também dependerá da aceitação dos termos e condições ora explicitados.

Os seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos.

Direitos dos Titulares

O titular dos dados pessoais tem direito a obter da InformAction, em relação aos seus dados por nós tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais a InformAction realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

Cookies

As informações armazenadas em cookies que permitem identificar o titular são consideradas dados pessoais, então todas as regras previstas neste Aviso também são aplicáveis.

Caso o titular discorde da coleta, poderá configurar seu navegador para que cancele a instalação dos cookies, sem que isso prejudique seu acesso ao website. Use os links abaixo para gerenciar os cookies em seu navegador:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Versão

Este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez em 05/02/2024.